

แพสคอนต์ได้จัดหลักสูตร Effective Communication Skills

ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ในวันศุกร์ที่ 21 กันยายน 2561

ณ โรงแรมลันตานา รีสอร์ท ถนนรัชดาภิเษก (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าสุทธิสาร) เวลา
สัมมนา 9.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

หลักการและเหตุผล

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้การบริหาร
ทีมงาน ลูกน้อง รวมทั้งการบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน
หรือทำโครงการต่างๆร่วมกัน ทักษะการสื่อสารที่เกี่ยวกับ “การพูด การฟัง” ของผู้จัดการ หรือ
หัวหน้างานจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารคน และการบริหารงานประสบ
ความสำเร็จ

วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ:

- ทักษะการสื่อสารที่สำคัญ การพูด การฟังที่มีประสิทธิภาพ
- สไตล์การสื่อสารของผู้สื่อสาร และผู้รับสาร
- แนวทางการปรับวิธีการสื่อสาร เพื่อผลสำเร็จของเป้าหมายการสื่อสาร
- ฝึกการสื่อสาร และเรียนรู้จากข้อมูลสะท้อนกลับอย่างสร้างสรรค์

เพื่อการพัฒนา (Learning from constructive feedback)

หัวข้อการจัดสัมมนา

เวลา	หัวข้อ
09:00 – 10:30	1. ทักษะจุดเริ่มต้นของขบวนการสื่อสาร (Communication Process) 2. ทักษะการทำงานในหน้าที่และในการทำงานเป็นทีม *Workshop 1
10:30 – 10:45	พัก/ ของว่าง
10:45 – 12:00	3. ขั้นตอนการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ทักษะการสื่อสารกับความคิดตัวเอง (Interpersonal Communication) *Workshop 2
12:00 – 13:00	พัก/ อาหารกลางวัน
13:00 – 14:30	5. การสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมืออาชีพ (Professional Communication) 6. การทำความเข้าใจและรับรู้ความต้องการของผู้อื่นได้อย่างแท้จริง (Understanding Customer Needs) *Workshop 3
14:30 – 14:45	พัก/ ของว่าง
14:45 – 16:00	7. การตอบสนองความต้องการได้อย่างมืออาชีพและเหมาะสม (Professional Handling With Successful Results) *Workshop 4

วิธีการสัมมนา บรรยายแนวคิด หลักการ Workshop และนำเสนอ ฝึกการสื่อสาร: การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) การให้ข้อมูลสะท้อนกลับอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา

วิทยากร: Ms. Patikarn Keskowit

ปาฏิการณั์ เกษโกวิท

- พนักงานดีเด่น 2 ปีซ้อน ในองค์กรรัฐวิสาหกิจอันดับ 1 ของประเทศ
- ผู้บริหารระดับ 9 หัวหน้าหน่วยสถาปัตยกรรมและวิศวกรรม ในบริษัทน้ำมันแห่งชาติ
ดูแลงานออกแบบ และการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน มากกว่า 1,500 แห่งทั่วประเทศ
และสถานีบริการน้ำมันร่วมลงทุนในต่างประเทศ
- ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ในการประกวด Philosophy Speech Contest
ของบริษัท Network marketing ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
- ผู้จัดการและเจ้าของบริษัทซัคเซสฟูลเกอร์เธอร์
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ให้กับองค์กรหลายแห่ง

The course fee is Baht 4,900 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other **in-house program**,
please contact Khun Piyawan **by email**
at training@pascons.com or Tel. 02- 917 7147

For special program Click: [Effective Manager Program](#)

Other program Click: [Seminar Program](#) แล้วคลิกเลือกหลักสูตรที่ต้องการ

Pascons Co.,Ltd.

www.pascons.com